

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MONZZA DIGITAL SpA

I. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y las compras realizadas a través de los canales digitales asociados a **MONZZA DIGITAL SpA**, sociedad constituida conforme a la legislación chilena, con domicilio en la comuna de Maipú, Región Metropolitana de Santiago, Chile.

Correo de contacto: contactodigital@monzza.cl

II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación y uso de los canales de venta, así como la compra de productos, implican la aceptación plena, expresa e informada de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario declara haber leído y comprendido este documento, así como las Bases Legales de la promoción comercial asociada.

III. NATURALEZA DEL SERVICIO

MONZZA DIGITAL SpA comercializa imágenes digitales, las cuales constituyen productos digitales independientes.

La compra de dichos productos puede otorgar acceso a una promoción comercial, en los términos definidos en las Bases Legales correspondientes.

En ningún caso se venden números, participaciones ni derechos de juego.

IV. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Para adquirir el producto, el usuario deberá:

1. Acceder al canal de venta habilitado.
2. Seleccionar el producto digital.
3. Completar los datos requeridos.
4. Realizar el pago mediante la pasarela Flow.
5. Confirmar la transacción.

Una vez confirmado el pago:

- Se generará una orden de compra.
- Se emitirá la boleta electrónica correspondiente.

- Se enviará la imagen digital al correo indicado.

V. MEDIOS DE PAGO

Los pagos se realizan exclusivamente a través de la pasarela **Flow**, la cual permite el uso de:

- Tarjetas de crédito.
- Tarjetas de débito.
- Transferencias electrónicas.

Las condiciones de uso de dichos medios son reguladas por sus respectivos emisores.

MONZZA DIGITAL SpA no almacena datos bancarios ni financieros del usuario.

VI. VALIDACIÓN DE DATOS

Por motivos de seguridad, MONZZA DIGITAL SpA podrá:

- Verificar la identidad del comprador.
- Validar datos proporcionados.
- Contactar al usuario en caso de inconsistencias.

En caso de no poder validar la información, la compra podrá ser rechazada o anulada.

VII. ENTREGA DEL PRODUCTO

El producto adquirido corresponde a una imagen digital, la cual será enviada al correo electrónico registrado por el usuario.

Es responsabilidad del usuario:

- Ingresar correctamente su correo.
- Revisar bandeja de entrada y SPAM.

En caso de errores, el usuario podrá solicitar reenvío mediante contacto oficial.

VIII. NATURALEZA DIGITAL DEL PRODUCTO

El producto ofrecido:

- No es físico.
- No requiere envío.
- Se entrega exclusivamente en formato digital.

El usuario reconoce esta condición al momento de la compra.

IX. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y RETRACTO

Debido a la naturaleza digital del producto:

- No se aceptan cambios ni devoluciones.
- No aplica derecho a retracto, conforme a la normativa vigente para contenidos digitales.

Las excepciones se registrarán exclusivamente por lo indicado en las Bases Legales de la promoción.

X. PROMOCIÓN COMERCIAL

La compra del producto digital puede estar asociada a una promoción comercial.

Las condiciones de dicha promoción se encuentran detalladas en un documento independiente denominado **Bases Legales**, el cual forma parte integrante de la compra.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos asociados a MONZZA, incluyendo:

- Imágenes.
- Diseños.
- Marca.
- Contenido digital.

Son propiedad de MONZZA DIGITAL SpA o cuentan con derechos de uso autorizados. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización expresa.

XII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por el usuario:

- Serán utilizados únicamente para fines operativos y comerciales propios del servicio.
- No serán compartidos con terceros no relacionados.
- Serán tratados conforme a la Ley N°19.628.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación o eliminación.

XIII. RESPONSABILIDAD

MONZZA DIGITAL SpA no será responsable por:

- Errores en los datos ingresados por el usuario.
- Problemas atribuibles a terceros (bancos, pasarelas, proveedores de correo).
- Fallas técnicas externas.

La empresa se compromete a actuar con diligencia para resolver cualquier incidente.

XIV. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

La comercialización del producto podrá realizarse mediante plataformas externas.

En este contexto, el sitio web **realcarscompany.cl** actúa únicamente como canal de venta o intermediario tecnológico.

MONZZA DIGITAL SpA es el único responsable de:

- La venta del producto.
- La promoción comercial.
- La entrega del premio.

XV. MODIFICACIONES

MONZZA DIGITAL SpA podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, informando oportunamente a los usuarios a través de sus canales oficiales.

XVI. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República de Chile.

Cualquier conflicto será resuelto por los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago.